

Que Es Utah Dispute Resolution?

Utah Dispute Resolution es una organización, sin fines de lucro, creada para mediar en la comunidad. La mediación en la comunidad ofrece diferentes maneras constructivas de resolver conflictos entre individuos, grupos y organizaciones. Es una alternativa a la litigación para evitar enfrentamientos destructivos o violentos. Le da una oportunidad de resolver sus disputas y controlar los resultados. Se ha diseñado para proteger los intereses de cada persona y mantener las buenas relaciones.

La mediación comunal ayuda a que las comunidades funcionen

NUESTRA MISION

Utah Dispute Resolution fue creada para proporcionar a los residentes de Utah, mediación de alta calidad en servicios de conciliación. Esto incluye información y capacitación como alternativa de resolución y disputas, logrando una cooperación informal para resolver sus disputas con éxito.

Quien financia UDR?

Utah Dispute Resolution depende del generoso apoyo financiero de fundaciones privadas y organizaciones que creen en nuestra misión. Algunos de nuestros patrocinadores en años recientes incluyen:

- ♦ Utah State Bar
- ♦ Marriner S. Eccles Foundation
- ♦ George S. & Dolores Dore Eccles Foundation
- ♦ Michael Foundation
- ♦ S.J. & Jessie Quinney Foundation
- ♦ Burton Foundation
- ♦ And Justice for All

Seminarios de capacitación en mediación y resolución de conflictos también proveen fondos.



CAPACITACIÓN EN MEDIACIÓN

Además de los servicios de mediación, Utah Dispute Resolution ofrece varios tipos de capacitación a personas, negocios y organizaciones. Nuestros seminarios incluyen modelos de enseñanza para resolver problemas, la habilidad de manejar conflictos, y de negociar y comunicación con eficacia.

Estas habilidades son enseñadas por medio de conferencias interactivas, participación de participantes, videos y ejercicios simulados. Los temas incluyen:

- **Mediación Básica**
- **Mediación Avanzada**
- **Mediación de Divorcios**
- **Mediación Juvenil**
- **Manejo de Conflictos**
- **Técnicas de Comunicación**

Para mas información, contacte a UDR
(801) 532-4841

www.utahdisputeresolution.org

Utah Dispute Resolution

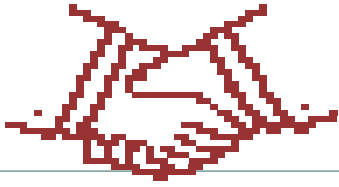


Mediación De La Comunidad

The Law and Justice Center
645 South 200 East
Salt Lake City, Utah 84111

Teléfono: 801-532-4841
Fax: 801-531-0550
www.utahdisputeresolution.org

Horario:
Lunes-Viernes
9:00-5:00



Que tipos de casos pueden ser mediados?

PROBLEMAS DE VECINOS

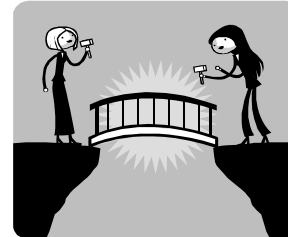
- Ruido
- Disturbios
- Animales
- Propiedad

FAMILIA y RELACIONES INTERPERSONALES

- Disputas padres-hijos
- Amistades y compañeros de cuarto
- Visitas
- Divorcios y modificaciones
- Custodia
- Cuidado de ancianos
- Decisiones sobre fin de vida

PROPIETARIO e INQUILINO

- Depósitos
- Alquiler
- Reparaciones
- Daños
- Desalojos



CONSUMO y COMERCIO

- Desempeño de servicio
- Pagos
- Deudas y prestamos

RELACIONES DE TRABAJO

- Quejas de empleados
- Reclamos de discriminación
- Disputas de pago
- Disputas de empleado-gerente

RELACIONES DE NEGOCIOS

- Asuntos de contrato
- Asuntos de socios

RELACIONES DE ESCUELA

- Disputas entre estudiantes
- Disputas de maestro-estudiante

Que Servicios Provee UDR?

MEDIACIÓN

Una tercer persona neutral se reúne con los que están en conflicto y les ayuda a alcanzar una solución agradable.

CONCILIACIÓN

Una tercer persona neutral ayuda a resolver el conflicto entre las personas por medio de continuas llamadas telefónicas.

SERVICIOS BILINGUES

Personal y mediadores bilingües ayudan a personas de habla hispana que no se sienten cómodos conversando en Inglés.

FACILITACIÓN

Mediadores capacitados ayudan a los grupos a resolver conflictos, mejorar la comunicación, solucionar problemas y planear estrategias.

ENTRENAMIENTO

Mediadores capacitados enseñan técnicas para resolver conflictos a pequeños grupos, incluyendo jóvenes.

Nota: UDR no ofrece servicios legales ni provee consejos legales; se les aconseja a los participantes a solicitar ayuda legal para poder entender sus derechos.

Cuanto cuesta?

Utah Dispute Resolution provee servicios a toda la gente, a pesar de su habilidad para pagar. Los honorarios son basados en los ingresos y el numero de personas por familia. En muchos casos, no hay ningún cargo por el servicio.

Que es Mediación?

La mediación es una manera voluntaria y colaborativa de resolver disputas, usando la asistencia de una tercer persona, imparcial. En una mediación, las partes interesadas controlan el resultado y deciden como se va a resolver el problema. Las partes interesada comparten sus perspectivas, y hablan sobre sus intereses para lograr entender la perspectiva opuesta en un ambiente seguro. La mediación es una alternativa a la litigación para evitar enfrentamientos destructivos o violentos. Se ha diseñado para proteger los intereses de cada persona y mantener las buenas relaciones.

Porque Mediar?

- La mediación permite una solución rápida y económica
- La mediación permite determinar resultados.
- La mediación crea un ambiente seguro y justo.
- La mediación es confidencial.
- Los arreglos mediados son mas creíbles y tranquilos.